



GUÍA DE ROL PARA LA PERSONA CONSEJERA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE ACTOS DE DISCRIMINACIÓN, DESIGUALDAD Y VIOLENCIA LABORAL.

I. Perfil

El personal designado como persona consejera deberá contar con el siguiente perfil:

1. Conocimiento y/o capacitación en temas de igualdad, no discriminación y atención de casos de violencia laboral.
2. Utilice comunicación asertiva y escuche de forma activa.
3. Genere confianza con las personas trabajadoras y respete las expresiones de sentimientos y emociones de las mismas, actuando con empatía.
4. Conozca y aplique los principios rectores del procedimiento.
5. Se conduzca con humanidad y respeto hacia la dignidad de las demás personas.
6. No tenga antecedentes de haber realizado actos discriminatorios hacia las personas de su entorno laboral, ni cualquier tipo de las demás conductas señaladas en el procedimiento.

II. Carta Compromiso

La Persona Consejera deberá firmar una carta compromiso que refrende su apego ético al procedimiento y su obligación de actualización y capacitación continua en temas relacionados con su actuar en el marco del procedimiento.

CARTA COMPROMISO DE OMBUDSPERSON

C. _____ en mi carácter de Ombudsperson de la Coordinación de Planeación para el Desarrollo del Estado de Michoacán de Ocampo, suscribo la presente Carta Compromiso, en apego al Procedimiento para la Atención e Investigación de Actos de Discriminación, Desigualdad y Violencia Laboral (P_03) para impulsar un cambio en la CPLADEM que busque revertir la violencia laboral en el mismo.

Refrendo mi compromiso de actualizarme continuamente en temas relacionados con la materia de Procedimiento, así como mi apego a sus principios rectores, los cuales se señalan a continuación:

1. Dignidad y defensa de la persona.
2. Ambiente saludable y armonioso.
3. Igualdad de oportunidades.
4. Confidencialidad.
5. Debida diligencia.
6. No revictimización.

Firmo esta Carta Compromiso a los _____ días, del mes de _____ del año _____

Ombudsperson

Nombre, Cargo y Firma