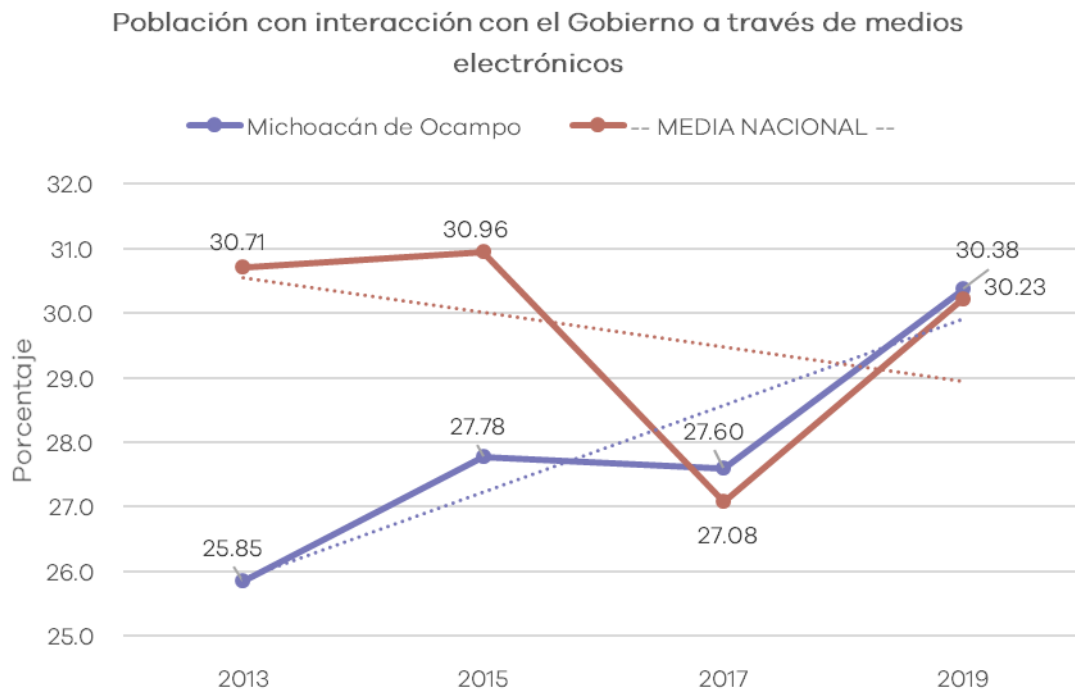


9.d POBLACIÓN CON INTERACCIÓN CON EL GOBIERNO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el indicador muestra el porcentaje de población de 18 años y más con al menos una interacción con el gobierno, a través de medios electrónicos en cada entidad federativa.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía

Para Michoacán, el porcentaje de población con interacción en el gobierno, a través de medios electrónicos, ha tenido una variación porcentual de 17.52 en el periodo 2013–2019, partiendo del lugar 26 a nivel nacional, con un valor de 25.85 por ciento de personas mayores de 18 años que tuvieron alguna interacción con el gobierno de manera electrónica en 2013, al lugar 14 en 2019, con un porcentaje de 30.38. Se observa una tendencia general hacia el alza en el indicador, con una ligera disminución de 0.6 por ciento entre los años 2015 y 2017.

Asimismo, para el periodo 2015–2019, el indicador registró una variación porcentual de 9.36, pasando del lugar 25 del ranking de entidades con mayor interacción digital con los

ciudadanos en 2015, con un porcentaje de 27.78, al lugar 14 en 2019, con un valor de 30.38 por ciento, siendo este el año con la mayor variación al alza en todo el periodo de análisis.

A nivel nacional, en 2019, los estados con mayores porcentajes de interacción son: Ciudad de México, Querétaro y Yucatán, con valores de 41.69, 41.29 y 40.00 por ciento, respectivamente. En tanto que, los estados con menor porcentaje son: Tamaulipas, Guerrero y Baja California Sur, con valores de 21.83, 22.03 y 24.02 por ciento, en ese orden. El comportamiento del promedio de las entidades federativas en este periodo, ha sido con una tendencia general hacia la baja, pasando de 30.71 por ciento en el año 2013, a un valor de 30.23 en 2019, lo que representa una variación porcentual de -1.56.

A nivel internacional, en el seno de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), representantes de los países miembros adoptaron, en 2015, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible; México entre ellos. Particularmente, el Objetivo 9, "Industria, Innovación e Infraestructura", señala metas específicas, como:

Meta 9.c, Aumentar, significativamente, el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a internet, en los países menos adelantados, de aquí al 2020.

TABLA: POBLACIÓN CON INTERACCIÓN CON EL GOBIERNO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS (HISTÓRICO 2013-2019)

	2013	RK	2015	RK	2017	RK	2019	RK
Michoacán de Ocampo	25.85	26	27.78	25	27.60	16	30.38	14
MEDIA NACIONAL	30.71		30.96		27.08		30.23	