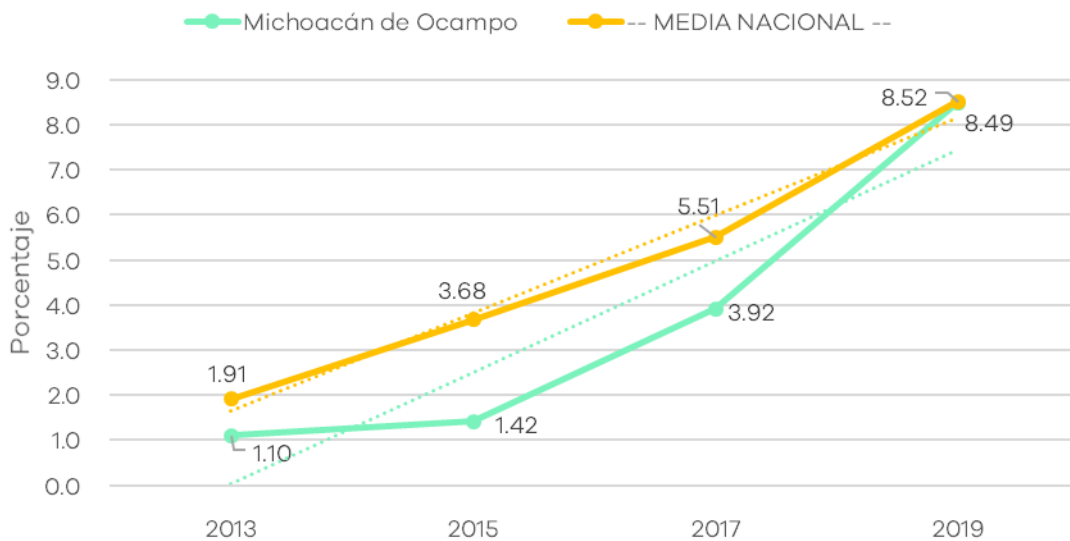


9.3.a POBLACIÓN QUE REALIZÓ TRÁMITES, PAGOS O SOLICITUDES DE SERVICIOS A TRAVÉS DE INTERNET

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el indicador muestra el porcentaje de población de 18 años y más que realizó personalmente trámites, pagos o solicitudes de servicio a través de internet, en cada entidad federativa.

Población que realizó trámites, pagos o solicitudes de servicios a través de internet



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía

Para Michoacán, el indicador ha tenido una variación porcentual de 671.82 en el periodo de 2013-2019, partiendo del lugar 22 a nivel nacional, con un valor de 1.10 por ciento de la población que manifestó haber realizado trámites, pagos o solicitudes de servicios a través de internet, al lugar 18 en 2019, con un valor de 8.49 por ciento. La tendencia general en este periodo se observa hacia el alza, con incrementos constantes para cada año de estudio.

Asimismo, para el periodo 2015-2019, este indicador registró una variación porcentual de 497.89, pasando del lugar 28 del ranking de entidades con mayor proporción de población que realizan trámites, pagos o solicitudes por internet, con un valor de 1.42 por ciento

durante el 2015, al lugar 18 en 2019, con 8.49 por ciento, siendo este el valor máximo para la entidad, así como la mayor variación al alza desde que se tiene registro.

A nivel nacional, en 2019, los estados con los indicadores más altos en este sentido son: Querétaro, Campeche y Puebla, con valores de 17.50, 12.00 y 11.35 por ciento. En tanto que, los estados con los porcentajes más bajos son: Baja California Sur, Guerrero y Nayarit, con valores de 3.62, 4.67 y 4.75 por ciento, en ese orden. El comportamiento del promedio de las entidades federativas en este periodo, ha sido con una tendencia general hacia el alza, pasando de un valor de 1.91 por ciento en 2013, a 8.52 en 2019, lo que representa una variación porcentual de 346.07.

A nivel internacional, en el seno de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), representantes de los países miembros adoptaron, en 2015, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible; México entre ellos. Particularmente, el Objetivo 9, "Industria, Innovación e Infraestructura", señala metas específicas, como:

Meta 9.c, Aumentar, significativamente, el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a internet, en los países menos adelantados, de aquí al 2020.

TABLA: POBLACIÓN QUE REALIZÓ TRÁMITES, PAGOS O SOLICITUDES DE SERVICIOS A TRAVÉS DE INTERNET (HISTÓRICO 2013-2019)

	2013	R K	2015	R K	2017	R K	2019	R K
Michoacán de Ocampo	1.10	22	1.42	28	3.92	25	8.49	18
MEDIA NACIONAL	1.91		3.68		5.51		8.52	