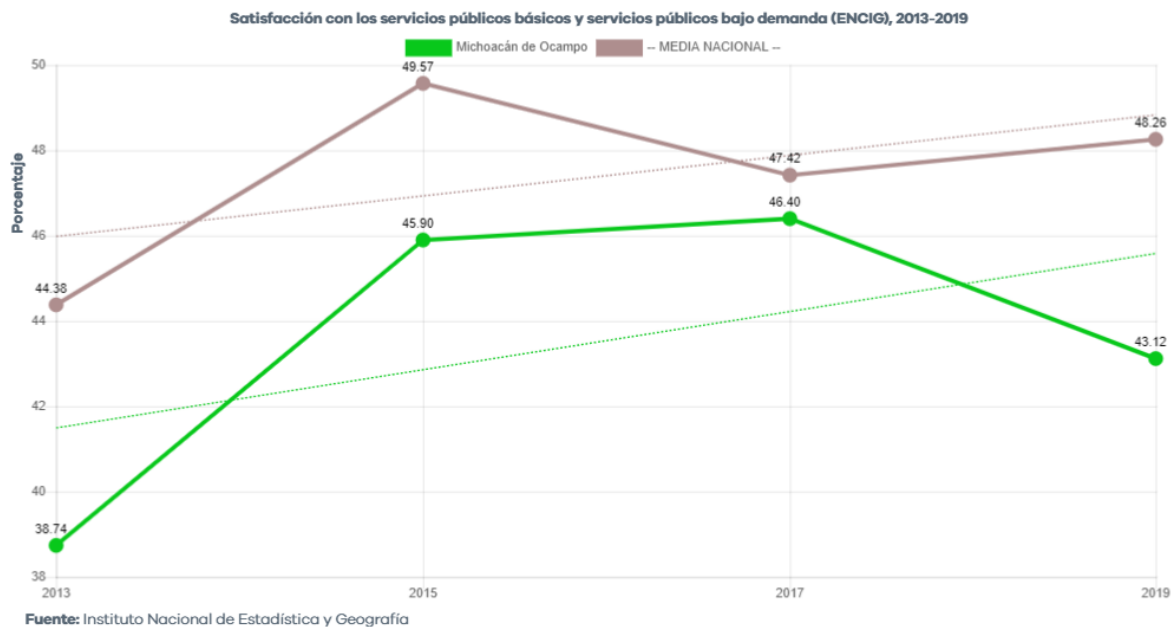


5.1.I SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el indicador mide la satisfacción de la población de 18 años y más, sobre la calidad gubernamental en los servicios públicos básicos (agua potable, alumbrado público, parques, jardines, recolección de basura, policía, señalamientos y mantenimiento de calles y carreteras) y los servicios públicos bajo demanda (educación pública, luz en viviendas y servicios de salud: IMSS, ISSSTE y Seguro Popular).



Para Michoacán, la satisfacción con los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda ha tenido una variación porcentual de 11.31 en el periodo de 2013-2019, partiendo del lugar 30 a nivel nacional, con un valor de 38.74 por ciento de la población satisfecha con los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda, al lugar 24 en 2019, con un valor de 43.12 por ciento. Se muestra una tendencia general al alza en este indicador, a pesar de la disminución presentada en 2019.

Asimismo, para el periodo 2015-2019, este indicador registró una variación porcentual de -6.06, pasando del lugar 26 de las entidades con mayor satisfacción con los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda, con un valor de 45.90 por ciento durante 2015, al lugar 24 en 2019, con un valor de 43.12 por ciento. Se observa una

tendencia general a la baja en este indicador, sin dejar de destacar el incremento en la satisfacción para el 2017.

A nivel nacional, en 2019, los estados con mayor satisfacción con los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda son: Nuevo León, Yucatán y Colima, con valores de 63.95, 59.64 y 59.03 por ciento, respectivamente. En tanto que, los estados con menor satisfacción son: Tabasco, Guerrero y Chiapas, con valores de 31.10, 36.46 y 36.79 por ciento, en ese orden. El comportamiento del promedio de las entidades en este periodo ha sido con una tendencia general al alza, pasando de un valor de 44.38 por ciento en 2013, a 48.26 en 2019, lo que representa una variación porcentual de 8.74.

A nivel internacional, en el seno de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), representantes de los países miembros adoptaron, en 2015, la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible; México entre ellos. Particularmente, el Objetivo 11, "Ciudades y Comunidades Sostenibles", señala metas específicas, como:

Meta 11.1, De aquí al 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles, y mejorar los barrios marginales.

TABLA: SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA (HISTÓRICO 2013-2019)

	2013	RK	2015	RK	2017	RK	2019	RK
Michoacán de Ocampo	38.74	30	45.90	26	46.40	19	43.12	24
MEDIA NACIONAL	44.38		49.57		47.42		48.26	