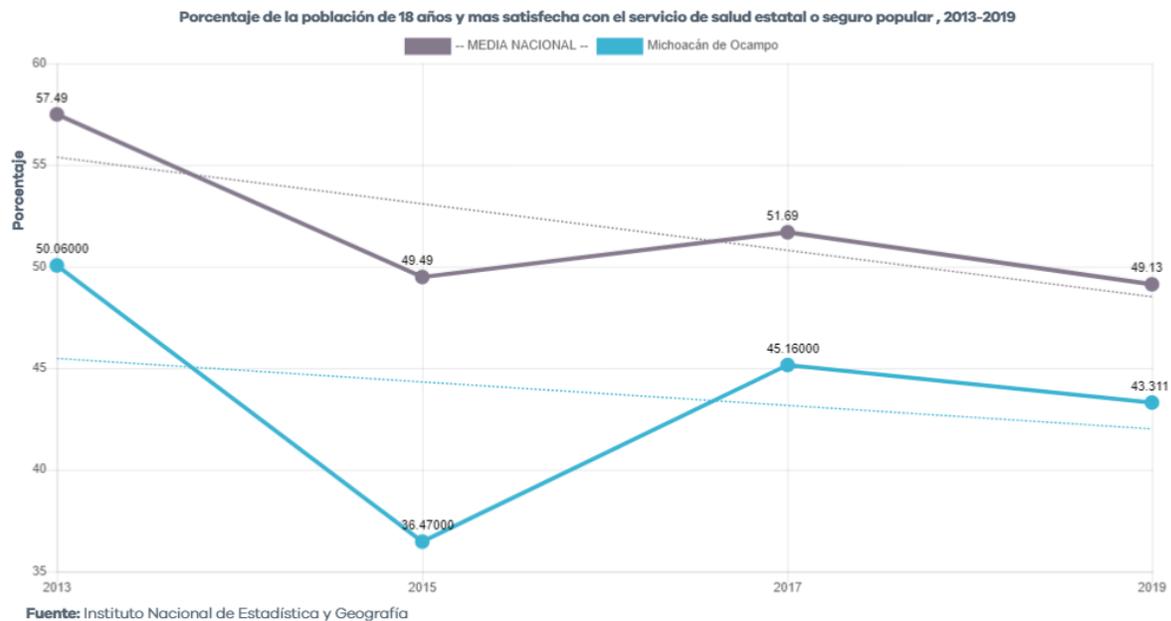


1.2.b PORCENTAJE DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS, SATISFECHA CON EL SERVICIO DE SALUD ESTATAL O SEGURO POPULAR

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el indicador mide la satisfacción de la población de 18 años y más, sobre la calidad del Servicio de Salud Estatal y Seguro Popular en cada entidad federativa.



Para Michoacán, el indicador ha tenido una variación porcentual de -13.48 en el periodo 2013-2019, partiendo del lugar 23 del ranking nacional, con un valor de 50.06 por ciento en 2013, y avanzando a la posición 21 en 2019, con un valor de 43.31 por ciento; es de advertirse un importante descenso en la satisfacción de la población respecto a los servicios de salud estatales o seguro popular en el año 2015, siendo este el año con el valor mínimo alcanzado por la entidad en los seis años de análisis.

Asimismo, para el periodo 2015-2019, el indicador registró una variación porcentual de 18.76, ocupando la posición 28 del ranking de entidades con mayor satisfacción con el Servicio de Salud Estatal o Seguro Popular en 2015, con un valor de 36.47, y obteniendo la posición 21 en 2019, con un valor de 43.31. Después de la caída mencionada para el año

2015, se presentó en 2017 un importante incremento en la proporción de personas de 18 años y más satisfechas con dichos servicios para la entidad.

A nivel nacional, en 2019, los estados con mayores porcentajes de satisfacción son: Nuevo León, Sonora y Baja California Sur, con valores de 71.19, 64.81 y 63.18 por ciento, respectivamente. En tanto que, las entidades con los menores porcentajes son: Tabasco, Oaxaca y Morelos, con valores de 31.19, 34.16 y 35.05 por ciento, en ese orden. El comportamiento del promedio de las entidades federativas durante el periodo, ha sido con una tendencia hacia la baja, pasando de un valor de 57.49 por ciento en 2013, a 49.13 en 2019, lo que representa una variación porcentual de -14.54.

A nivel internacional, en el seno de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), representantes de los países miembros adoptaron, en 2015, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible; México entre ellos. Particularmente, el Objetivo 3, "Salud y Bienestar", señala metas específicas, como:

Meta 3.8, Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguras, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

TABLA: PORCENTAJE DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS, SATISFECHA CON EL SERVICIO DE SALUD ESTATAL O SEGURO POPULAR (HISTÓRICO 2013-2019)

	2013	RK	2015	RK	2017	RK	2019	RK
Michoacán de Ocampo	50.1	23	36.5	28	45.2	24	43.3	21
MEDIA NACIONAL	57.5		49.5		51.7		49.1	